



深圳市深之蓝有限公司  
E-BLUE TECH CO., LIMITED

# 用户手册

## User Manual

### H310C-OPSC

V1.2



Contact us:

地址：深圳市龙岗区马安堂社区布龙路369号东海王工业区A座A202

传真：86-755-22641118

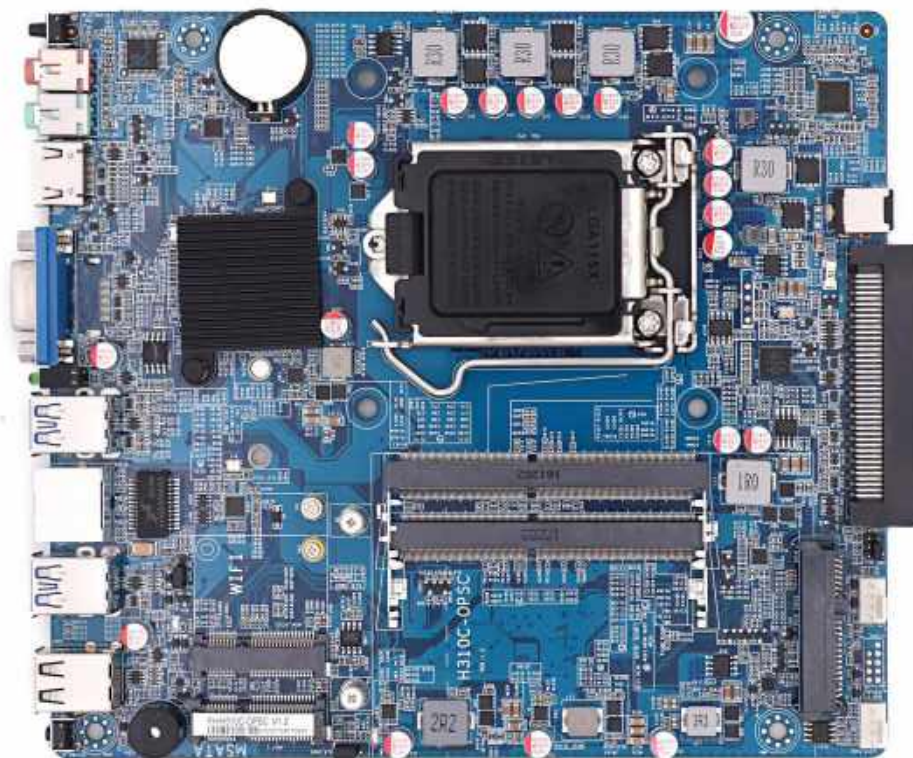
电话：86-755-85205489

网址：WWW.e-bluetech.com.cn

# H310C-OPSC Motherboard

## User Guide

VER 1.2



### ● 实物参考

# 说 明

- 本手册包含的内容并不代表本公司的承诺。
- 本手册所提及的产品规格或相关信息，本公司保留修改的权利。
- 本手册所提及的产品规格或相关信息有任何修改或变更时，恕不另行通知。
- 对于任何因安装、使用不当而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。
- 订购产品前，请向经销商详细了解产品性能是否符合您的需求。
- 本手册所涉及到的其他商标，其所有权为相应的产品厂家所拥有。
- 本手册内容受版权保护，版权所有。未经许可，不得以机械的、电子的或其它任何方式进行复制。

# 目 录

第 1 部分: 引言.....	4
1.1 开始使用之前.....	4
1.2 主板规格.....	5
1.3 主板尺寸图.....	6
1.4 后背板尺寸图.....	7
1.6 后面板接口.....	7
第 2 部分: 安装.....	9
2.1 内存安装.....	9
2.1.1 安装内存.....	9
2.1.2 取出内存.....	9
2.2 安装中央处理器及散热风扇.....	10
2.2.1 安装中央处理器.....	10
2.3 跳线功能设置.....	11
2.3.1 CMOS 内容清除/保持设置 (CLR_CMOS) .....	11
2.3.2 AUTO_ON 跳线设置.....	12
2.3.3 PWR_SEL1 跳线设置.....	12
2.4 接口说明.....	12
2.4.1 风扇接口 (CPU_FAN、SYS_FAN) .....	13
第 3 部分: 常见故障分析与解决.....	14

# 第 1 部分: 引言

## 1.1 开始使用之前

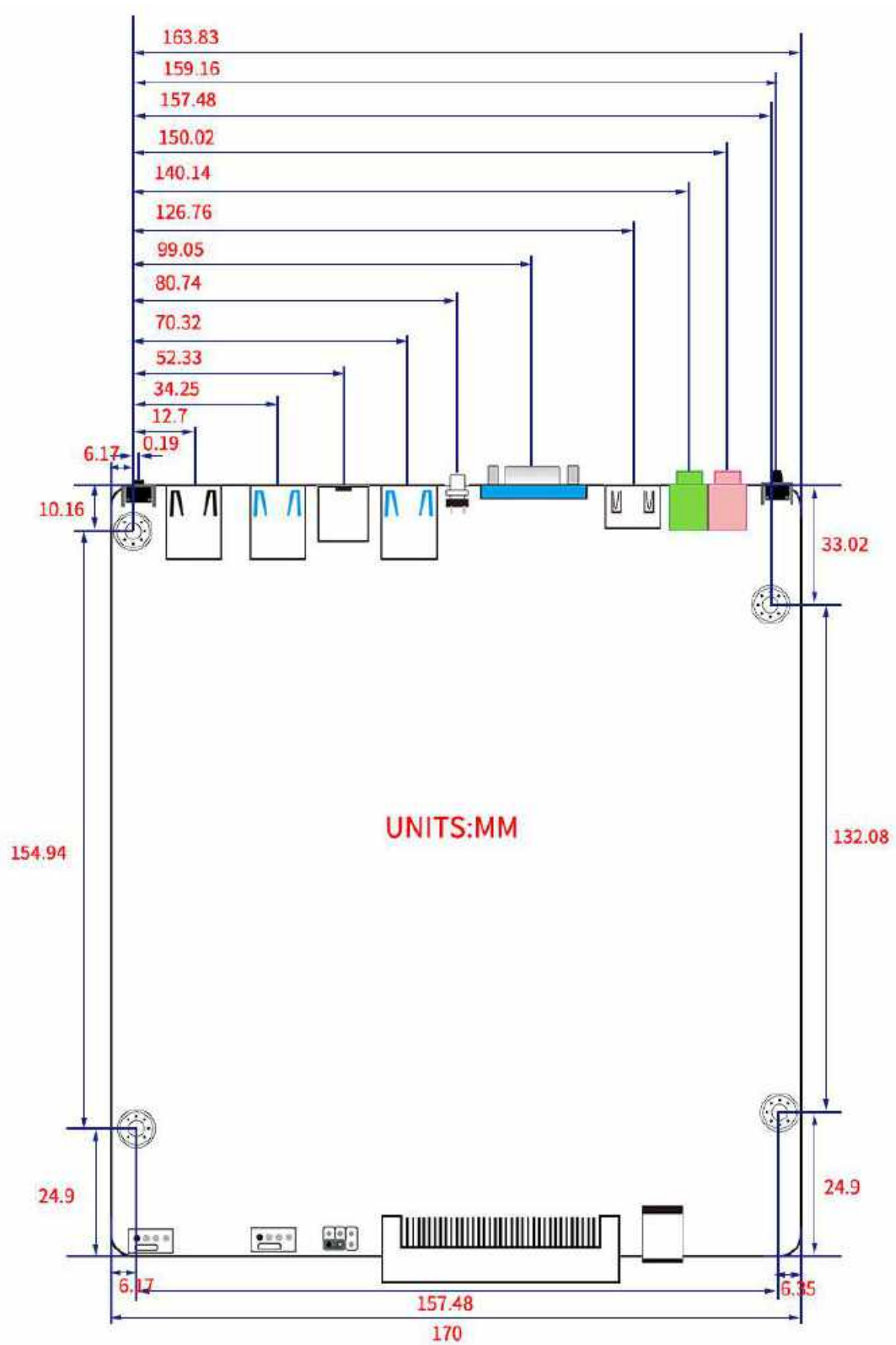
感谢您选择我们的产品，产品使用前，务必请仔细阅读产品说明书。

- ◆ 对未准备安装的主板,应将其保存在防静电保护袋中。
- ◆ 在从包装袋中拿主板前,应将手先置于接地金属物体上一会儿,以释放身体及手中的静电
- ◆ 在使用前,宜将主板置于稳固的平面上。
- ◆ 请保持主板的干燥,散热片的开口缝槽是用于通风,避免机箱内的部件过热。请勿将此类开口掩盖或堵塞。
- ◆ 在将主板与电源连接前,请确认电源电压值。
- ◆ 请将电源线置于不会被践踏的地方,且不要在电源线上堆置任何物件。
- ◆ 当您需连接或拔除任何设备前,须确定所有的电源线事先已被拔掉。
- ◆ 为避免人体被电击或产品被损坏,在每次对整机、板卡进行拔插或重新配置时,须先关闭交流电源或将交流电源线从电源插座中拔掉。
- ◆ 请留意手册上提到的所有注意和警告事项。
- ◆ 为避免频繁开关机对产品造成不必要的损伤,关机后,应至少等待 30 秒后再开机。
- ◆ 设备在使用过程中出现异常情况,请找专业人员处理。
- ◆ 请不要将本设备置于或保存在环境温度高于 70℃上,否则会对设备造成伤害。
- ◆ 如何识别报警声:(长鸣声为系统内存出错;短“嘀”一声为开机声)。
- ◆ 您可以在主板上找到标示着此主板的版本「REV:X.X」。其中 X.X 为数字,例如标示「REV:1.0」,意即此主板的版本为 1.0。当您更新主板的 BIOS、驱动程序或参考其他技术数据时,请注意产品版本的标示。

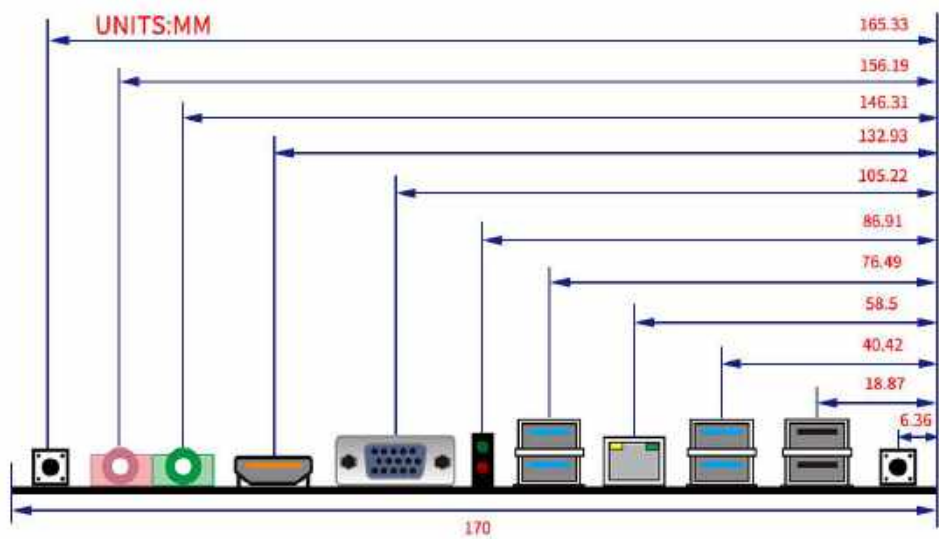
## 1.2 主板规格

System			
CPU	支持 Intel LGA1151 第六/七/八/九代处理器，CPU 功耗 65W		
主芯片组	采用 Intel H310C 系列芯片组		
内存	2 x DDR4 260PIN SO-DIMM(内存支持电压 1.2V) 最高支持 DDR4-2666(取决于处理器) 内存最大支持 32GB		
存储功能	1 x SATA 22PIN 1 x Mini_PCI-E 插槽（支持 3/4G、WIFI） 1 x M-SATA 插槽 1 x M.2 M-KEY 插槽（可选）		
网络功能	板载 RTL 8111 系列 千兆网卡芯片		
音频功能	Realtek ALC662 VD 六声道音效芯片 支持音频的输入和输出		
显示接口	1 x HDMI 1.4 接口 1 x VGA/DP(2 选 1)接口 1 x HDMI 2.0 接口（OPS 输出） 1 x DP 接口(OPS 输出，与后置 DP 复用)		
OPS 插槽	1 x 标准 80P OPS 接口		
背板 I/O	1 x DC_IN 电源接口 2 x 开关按钮 1 x HDMI 接口	1 x VGA/DP(2 选 1)接口 2 x 双层 USB3.0 接口(含 1 个 USB2.0) 1 x LAN_RJ 接口	1 x 双层 USB2.0 接口 1 x Mic（输入） 1 x Line（输出）
风扇接口	1 x 系统风扇供电插座	1 x CPU 风扇供电插座	
Mechanical & Environmental			
供电方式	DCIN 12V/19V 电源接口/OPS 插槽供电可选		
工作温度	0~50 °C	主板尺寸	OPS 190mm(W) x 170mm(L)
H/W 侦测	I/O 支持 IT8613E PC Health	BIOS 支持	128M flash ROM, AMI UEFI BIOS

1.3 主板尺寸图

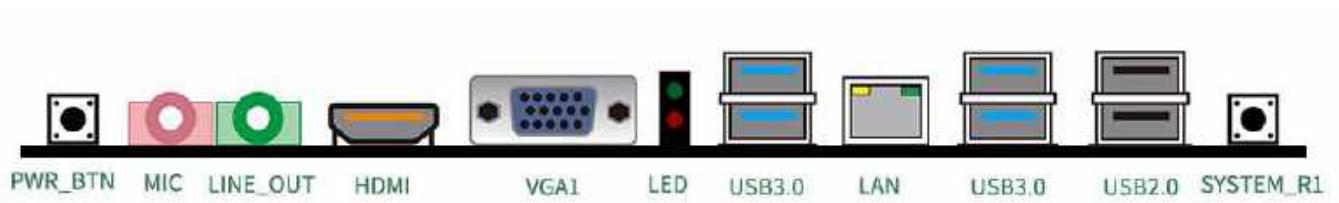


1.4 后背板尺寸图



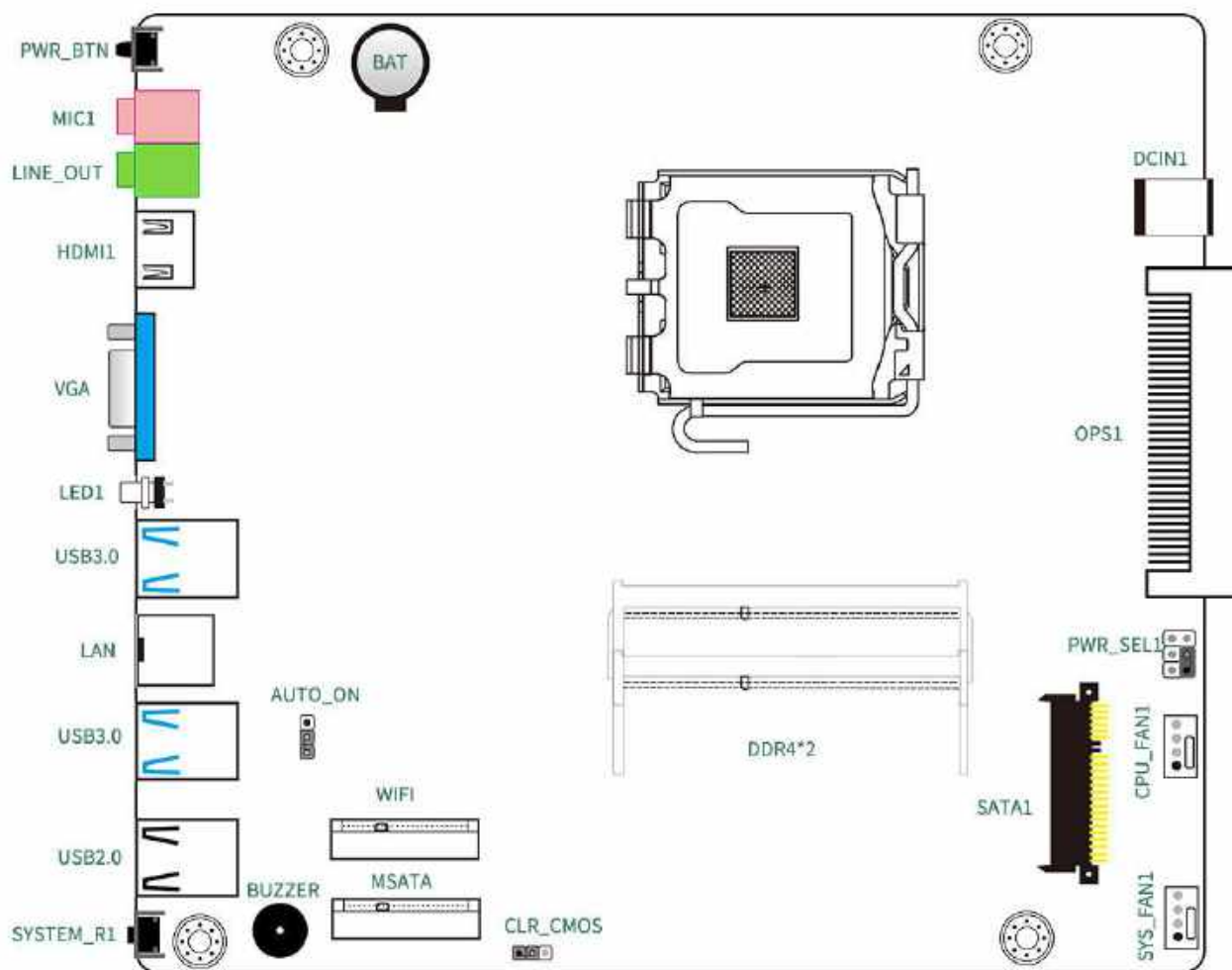
(实物测量，正负相差 0.01cm)

1.6 后面板接口



(以上图片仅供参考，请以实物为准。)

## 1.5 主板摆位图



注：● 表示第 1 PIN

## 第 2 部分：安装

请依照下列步骤组装您的电脑：

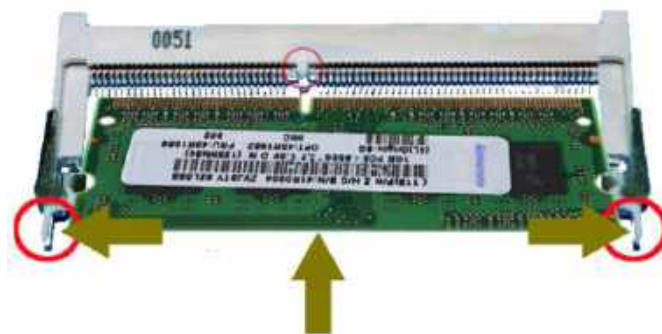
- 1、参照用户手册将主板上所有 Jumper（跳线帽）调整正确。
- 2、安装其他扩展卡。
- 3、连接所有信号线、电缆、面板控制线路以及电源供应器。
- 4、启动计算机，完成 BIOS 程序的设置。

本主板关键元器件都是集成电路，而这些元件很容易因为遭受静电的影响而损坏。因此，请在正式安装主板之前，请先做好以下的准备：

- 1、拿主板时手握板边，尽可能不触及元器件和插头插座的引脚。
- 2、接触集成电路元件（如 CPU、RAM 等）时，最好戴上防静电手环/手套。
- 3、在集成电路元件未安装前，需将元件放在防静电垫或防静电袋内。
- 4、在确认电源的开关处于断开位置后，再插上电源插头。

### 2.1 内存安装

本主板配有 2 条 SO-DIMM DDR4 插槽（SODIMM\_1、SODIMM\_2）。安装内存条时请注意以下两点：



#### 2.1.1 安装内存

安装内存时，请用拇指和食指轻轻拿住内存条两端，对齐内存插口和插槽上的防呆点，斜 30 度角插入后轻轻下压，直至听到“啪”一声响，内存条插好

#### 2.1.2 取出内存

取出内存时，用两个手指将插槽两端的卡扣向外推，内存弹起，然后取出内存。

## 2.2 安装中央处理器及散热风扇

在开始安装中央处理器(CPU)前， 请注意以下的信息：

- 请确认所使用的 CPU 是在此主板的支持范围。
- 安装 CPU 之前，请务必将电源关闭，以免造成毁损。
- 请确认 CPU 的第一脚位置，若方向错误，CPU 会无法放入 CPU 插槽内(或是确认 CPU 两侧的凹角位置及 CPU 插槽上的凸角位置)。
- 请在 CPU 表面涂抹散热膏。
- 在 CPU 散热风扇未安装完成前，切勿启动电脑，否则过热会导致 CPU 的毁损。
- 请依据您的 CPU 规格来设定频率，我们不建议您将系统速度设定超过硬件的标准范围，因为这些设定对于周边设备而言并非标准规格。如果您要将系统速度设定超出标准规格，请评估您的硬件规格，例如：CPU、显卡、内存、硬盘等来设定。

### 2.2.1 安装中央处理器

请依照以下步骤安装处理器：

1、找到位于主板上的处理器插座。将插座侧边的固定拉杆拉起至其角度与插座呈 90 度角。

2、将中央处理器上标示有金三角的那一端，对齐插槽左下角处也有三角标示的地方。（如图）

3、请小心地放入中央处理器， 并确定所有的针脚是否都已没入插槽内。

4、当处理器安置妥当，接下来在您要拉下固定拉杆欲锁上处理器插槽的同时，请用手指轻轻地抵住处理器。最后当固定拉杆锁上插槽时会发出一清脆声响，即表示已完成锁定。

5、接着请依照散热片包装盒内的说明书来安装散热片与风扇，当风扇、散热片以及支撑机构都已安装完毕，接着请将风扇的电源适配器插到主板上标示有「CPU\_FAN」的电源插槽。



将固定杆下压往  
右拉即可打开。

## 2.3 跳线功能设置

在进行硬件设备安装之前请根据下表按照您的需要对相应的跳线进行设置。

**提示：**如何识别跳线、接口的第 1 针脚，观察插头插座旁边的文字标记，会用三角符号或“1”或加粗的线条表示；看看背面的焊盘，方型焊盘为第 1 针脚，在插设备与连接线时注意区分第一脚，否则会损坏主板。

**注意：**

以下情况您需要清除 CMOS 解决故障的时候：1、忘记 BIOS 密码的时候。2、在超频失败机器无法启动时。

### 2.3.1 CMOS 内容清除/保持设置 (CLR\_CMOS)

CMOS 由板上钮扣电池供电。清 CMOS 会导致永久性消除以前的系统设置并将其设为原始（出厂设置）系统设置。

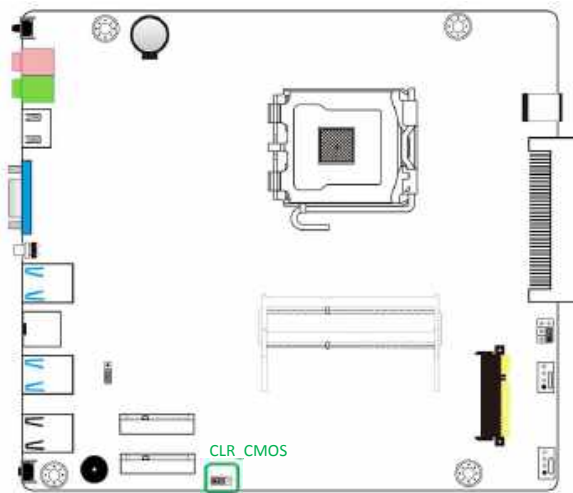
其步骤：(1)关闭计算机，断开电源；

(2)使用跳线帽短接“CLR\_CMOS”管脚（2-3）短接 5~6 秒，然后还原为（1-2）；

(3)开机按键盘中的“Delete”键进入 BIOS 界面；

(4)进入 BIOS 界面按“F9”键----“回车”重载最优缺省值；

(5)按 F10 保存并退出设置。

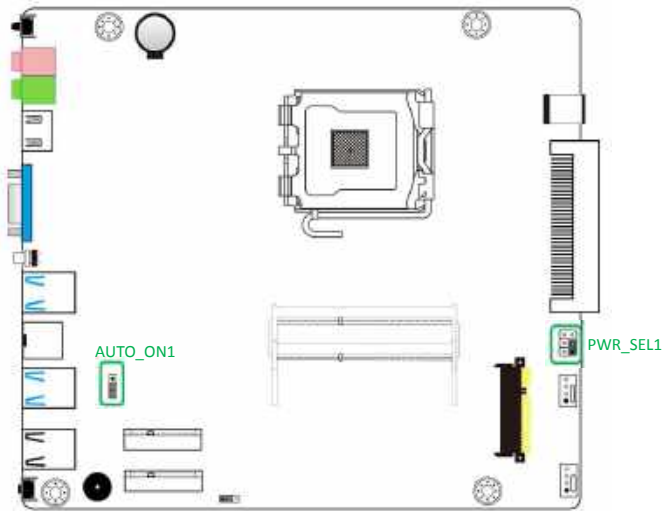



CLR\_CMOS (1×3-pin 间距 2.54mm)

PIN	定义
1-2	正常工作状态（默认）
2-3	清除CMOS内容，所有BIOS设置成出厂值

**注意：**请不要在计算机带电时清除 CMOS，以免损坏主板！

2.3.2 AUTO\_ON 跳线设置



 AUTO\_ON (1×3-pin 间距 2.54mm)

PIN	定义
1-2	自动上电开机
2-3	NORMAL

2.3.3 PWR\_SEL1 跳线设置

 PWR\_SEL1: PWR\_STATUS 状态控制 (2×3-pin 间距 2.54mm)

PWROK	1-3(默认)
VCC5SB	2-4
VCC3SB	4-6
PSON#	3-5

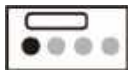
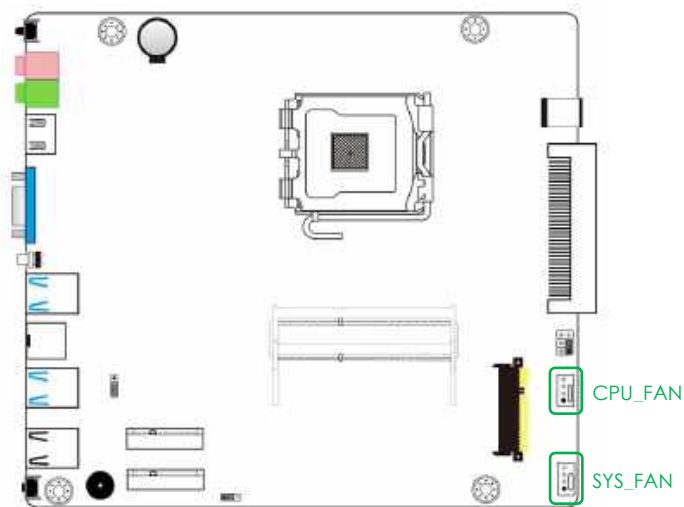
2.4 接口说明

连接各种外接硬件设备时， 请注意以下的信息：

- 请先确认所使用的硬件设备规格与欲连接的插座符合。
- 在安装各种设备之前， 请务必将设备及电脑的电源关闭， 并且将电源线自插座中拔除， 以免造成设备的毁损。
- 安装好设备欲开启电源前， 请再次确认设备的接头与插座已紧密结合。

### 2.4.1 风扇接口 (CPU\_FAN、SYS\_FAN)

此主机板的散热风扇电源插座为 4-pin。电源插座皆有防呆设计，安装时请注意方向(黑色线为接地线)。



CPU\_FAN、SYS\_FAN (1×4-pin 全靠背)

PIN	定义
1	GND
2	+12V
3	FAN_TAC
4	FAN_PWM



SYS\_FAN1 (1×3-pin 全靠背)

PIN	定义
1	GND
2	+12V
3	FAN_TAC2

- 请务必接上散热风扇的电源插座，以避免 CPU 及系统处于过热的工作环境，若温度过高可能导致 CPU 烧毁或是系统死机。
- 这些散热风扇电源插座并非跳线，请勿放置跳帽在针脚上

## 第 3 部分：常见故障分析与解决

常见故障	检查点
通电之后不开机	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认电源连接线是否连接正常</li><li>2. 请确认所用电源是否满足主板的供电要求</li><li>3. 尝试重新插拔内存条</li><li>4. 尝试更换内存条</li><li>5. 尝试根据主板说明书清除主板 CMOS</li><li>6. 请确认是否有外接卡，去除外接卡后是否正常</li></ol>
开机后 VGA 不显示	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 查看显示器是否有打开</li><li>2. 检查电源线是否正确地连接到显示器和系统单元</li><li>3. 检查显示器电缆是否正确地连接到系统单元和显示器</li><li>4. 查看显示屏亮度控件是否设置为黑暗状态, 可通过亮度控件提高亮度。有关详细信息, 可参考显示器操作说明</li><li>5. 显示器处于“节电”模式,</li></ol>
BIOS Setup 设置不能保存	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认 CMOS 电池电压是否低于 2.8V, 如低于 2.8V, 请更换新电池, 重新设置保存。</li><li>2. BIOS 设置不正确, 根据开机画面提示的按键 (DEL) , 在 BIOS Setup 中调整时间和日期</li></ol>
提示无法找到可引导设备	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认硬盘电源线、数据线是否连接正常</li><li>2. 请确认硬盘是否有物理损坏</li><li>3. 请确认硬盘中是否正常安装操作系统</li></ol>
进入系统过程中蓝屏或死机	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认内存条及外接卡是否松动</li><li>2. 尝试去掉新安装的硬件, 卸载驱动或软件</li><li>3. 尝试更换内存</li></ol>
进入操作系统缓慢	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 尝试使用第三方软件检查硬盘是否有坏道</li><li>2. 请确认系统所在分区剩余空间是否过少</li><li>3. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动</li></ol>
系统自动重启	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动</li><li>2. 请确认是否误触发工控机复位按钮</li><li>3. 请使用杀毒软件确认系统是否感染病毒</li><li>4. 请确认内存条及外接卡是否松动</li><li>5. 请确认所用电源带载能力是否足够, 可尝试更换电源</li></ol>
无法检测到 USB 设备	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请确认 USB 设备是否需要单独供电</li><li>2. 请确认 USB 接口是否存在接触不良</li><li>3. 请确认 BIOS Setup 中 USB 控制器是否打开</li></ol>